



ПРАВИТЕЛЬСТВО СВЕРДЛОВСКОЙ ОБЛАСТИ
МИНИСТЕРСТВО ЗДРАВООХРАНЕНИЯ СВЕРДЛОВСКОЙ ОБЛАСТИ

12 ОКТ 2017

ПРИКАЗ

№ 1735-12

г. Екатеринбург

О внесении изменений в приказ Министерства здравоохранения Свердловской области от 16.08.2017 № 1385-п «О тиражировании пилотного проекта «Бережливая поликлиника» в медицинских организациях Свердловской области»

В целях повышения доступности и качества оказания первичной медико-санитарной помощи в соответствии с утвержденными порядками и стандартами оказания медицинской помощи, внедрения методов бережливого производства в деятельность медицинских организаций Свердловской области

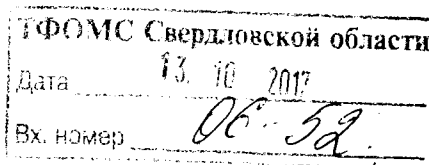
ПРИКАЗЫВАЮ:

1. Внести изменения в приказ Министерства здравоохранения Свердловской области от 16.08.2017 № 1385-п «О тиражировании пилотного проекта «Бережливая поликлиника» в медицинских организациях Свердловской области» (далее - приказ), изложив приложение № 2 к приказу «Состав рабочей группы по реализации Пилотного проекта «Бережливая поликлиника», приложение № 4 к приказу «Перечень приоритетных направлений медицинских организаций для реализации в рамках Пилотного проекта» и приложение № 6 к приказу «Рабочий план мероприятий по реализации Пилотного проекта» в новой редакции (прилагаются).

2. Контроль за исполнением настоящего приказа возложить на заместителя Министра здравоохранения Свердловской области Д.Р. Медведскую.

И.о. Министра

И.М. Трофимов



Приложение к приказу
Министерства здравоохранения
Свердловской области
от 12 ОКТ 2017 № 1385-12

Приложение № 2
к приказу Министерства здравоохранения
Свердловской области
от 16.08.17 № 1385-п

**Состав рабочей группы по реализации Пилотного проекта
«Бережливая поликлиника»**

№ п/п	ФИО	Должность
от Министерства здравоохранения Свердловской области		
1.	Медведская Диляра Рашидовна	Заместитель Министра здравоохранения Свердловской области, председатель рабочей группы
2.	Кивелева Нонна Николаевна	Заместитель Министра здравоохранения Свердловской области
3.	Турков Сергей Борисович	Заместитель Министра здравоохранения Свердловской области
4.	Чадова Елена Анатольевна	Заместитель Министра здравоохранения Свердловской области
5.	Абабкова Ирина Алексеевна	Главный специалист отдела организации медицинской помощи матерям и детям Министерства здравоохранения Свердловской области
6.	Медвинская Дарья Игоревна	Ведущий специалист отдела первичной, скорой медицинской помощи Министерства здравоохранения Свердловской области, секретарь
от ТФОМС Свердловской области		
7.	Дёмина Татьяна Владимировна	Заместитель директора Территориального фонда обязательного медицинского страхования Свердловской области (по согласованию)
8.	Титкова Наталья Геннадьевна	Начальник Управления обязательного медицинского страхования Территориального фонда обязательного медицинского страхования Свердловской области (по согласованию)
от Управления здравоохранения Администрации города Екатеринбурга		
9.	Савинова Татьяна Леонидовна	Первый заместитель начальника Управления здравоохранения Администрации города Екатеринбурга

от ФГБОУ ВО УГМУ		
10.	Ануфриева Елена Владимировна	Доцент кафедры ОЗО ФГБОУ ВО «УГМУ» Минздрава России (по согласованию)
11.	Русакова Ирина Владимировна	Доцент кафедры ОЗО ФГБОУ ВО «УГМУ» Минздрава России (по согласованию)
от медицинских организаций		
12.	Шарипов Андрей Федорович	Директор ГКУ СО «Финансово-хозяйственное управление»
13.	Гущин Юрий Валерьевич	Начальник ГБУЗ СО «Медицинский информационно-аналитический центр»
14.	Павловских Александр Юрьевич	главный врач ГБУЗ СО «Алапаевская ГБ»
15.	Болтасев Иван Николаевич	главный врач ГБУЗ СО «Серовская ГБ»
16.	Брагин Игорь Вячеславович	главный врач ГБУЗ СО «ГБ № 1 г. Асбест»
17.	Гультяев Сергей Александрович	главный врач ГБУЗ СО «ДГБ г. Каменск-Уральский»
18.	Карташов Андрей Владимирович	главный врач ГБУЗ СО «Артемовская ЦРБ»
19.	Климова Жанна Сергеевна	главный врач ГБУЗ СО «ГП № 4 г. Нижний Тагил»
20.	Клейменов Дмитрий Михайлович	главный врач ГБУЗ СО «ДГБ г. Нижний Тагил»
21.	Худяков Владимир Анатольевич	главный врач ГБУЗ СО «Артинская ЦРБ»
22.	Шайдурова Ольга Васильевна	главный врач ГБУЗ СО «ДГБ г. Первоуральск»
23.	Гальперин Александр Маркович	главный врач МАУЗ «ЦГБ № 3» г. Екатеринбург
24.	Хмельникер Семён Маркович	главный врач МАУ «ЦГБ № 20» г. Екатеринбург
25.	Карлов Андрей Александрович	главный врач МАУ «ДГКБ № 9» г. Екатеринбург
26.	Соколова Анна Сергеевна	главный врач МАУ «ДГКБ №11» г. Екатеринбург
27.	Петров Игорь Александрович	главный врач МАУ «СП № 12» г. Екатеринбург

Приложение к приказу
Министерства здравоохранения
Свердловской области
от 12 ОКТ 2017 № 1735-12

Приложение № 4
к приказу Министерства здравоохранения
Свердловской области
от 16.08.17 № 1385-п

**Перечень приоритетных направлений медицинских организаций
для реализации в рамках Пилотного проекта
«Бережливая поликлиника»**

ГБУЗ СО «Алапаевская ГБ»

1. Повышение комфорта пребывания пациента и маршрутизация внутри нетипового здания поликлиники.
2. Оптимизация работы кабинета флюорографии и маммографии.

ГБУЗ СО «Артемовская ЦРБ» (детская поликлиника)

1. Открытая регистратура. Комфортная и доступная среда для родителей с детьми.
2. Оптимизация работы кабинета вакцинопрофилактики.

ГБУЗ СО «Аргинская ЦРБ»

1. Открытая регистратура. Повышение комфортности пребывания пациентов в поликлинике.
2. Организация кабинета неотложной помощи.

ГБУЗ СО «ГБ № 1 г. Асбест»

1. Открытая регистратура. Модернизация внутренней логистики регистратуры.
2. Повышение доступности и качества работы участкового врача терапевта.

ГБУЗ СО «ГП № 4 г. Нижний Тагил»

1. Открытая регистратура. Совершенствование работы регистратуры.
2. Организация сестринского поста.

ГБУЗ СО «ДГБ г. Нижний Тагил» (детская поликлиника)

1. Открытая регистратура на базе поликлиники № 5.
2. Оптимизация процесса забора крови.

ГБУЗ СО «Серовская ГБ»

1. Открытая регистратура. Формирование потока пациентов от регистратуры до выхода из поликлиники.
2. Оптимизация процесса забора крови.
3. Организация отделения медико-социальной помощи взрослому населению.

ГБУЗ СО «ДГБ г. Каменск-Уральский» (детская поликлиника)

1. Открытая регистратура.
2. Повышение эффективности работы прививочного кабинета.

ГБУЗ СО «ДГБ г. Первоуральск» (детская поликлиника)

1. Открытая регистратура. Реструктуризация входной группы поликлиники.
2. Оптимизация процесса забора крови.

МАУЗ «ЦГБ № 3» г. Екатеринбург

1. Открытая регистратура.
2. Оптимизация процесса забора крови.

МАУ «ЦГБ № 20» г. Екатеринбург

1. Оптимизация работы регистратуры.
2. Оптимизация работы кабинета ЭКГ.
3. Оптимизация работы рентгенкабинет.

МАУ «ДГКБ № 9» г. Екатеринбург

1. Открытая регистратура.
2. Оптимизация прививочного кабинета.

МАУ «ДГКБ №11» г. Екатеринбург

1. Оптимизация работы регистратуры.
2. Улучшение качества обслуживания пациентов в кабинете участкового врача.
3. Оптимизация работы прививочного кабинета.
4. Организация профилактических осмотров несовершеннолетних в организованных коллективах.

МАУ «СП № 12» г. Екатеринбург

1. Оптимизация работы регистратуры.
2. Оптимизация ожидания проведения записи при первичном обращении в регистратуре.
3. Оптимизация нагрузки на врачей стоматологов.
4. Разделение потоков пациентов по подразделениям учреждения и врачам специалистам.
5. Оптимизация работы параклинических кабинетов (рентген).

Приложение к приказу
Министерства здравоохранения
Свердловской области
от 12 ОКТ 2017 № 7435-12

Приложение № 6
к приказу Министерства здравоохранения
Свердловской области
от 16.08.17 № 1385-п

Рабочий план мероприятий
по реализации Пилотного проекта

Глоссарий:

МЗ СО – Министерство здравоохранения Свердловской области
ТФОМС – Территориальный фонд обязательного медицинского страхования Свердловской области
МО – медицинская организация, участвующая в реализации Пилотного проекта
СМО – страховая медицинская организация, участвующая в Пилотном проекте
УГМУ – Уральский государственный медицинский университет
СОМК – Свердловский областной медицинский колледж

№ п/п	Наименование мероприятия	Сроки реализации	Ответственные	Контроль	Ожидаемый результат
I.	Подготовительные:				
1.	Медико-экономический анализ деятельности подразделений МО за 4 месяца 2017 года	до 17.07.2017	МО	МЗСО	Выявление проблемных зон (неэффективное использование помещений, кадровых ресурсов, времени и др.)
2.	Анализ удовлетворённости доступностью и качеством медицинской помощи "на старте" (данные социологических опросов пациентов)	до 31.07.2017	ТФОМС (филиал ТФОМС)	МЗСО	

№ п/п	Наименование мероприятия	Сроки реализации	Ответственные	Контроль	Ожидаемый результат
3.	Составление карты текущего состояния приоритетных проектов МО	до 31.07.2017	МО	МЗСО	
4.	Анализ наличия/состояния медицинского оборудования/мебели/информационных материалов (оборудования) в соответствии с порядками	до 31.07.2017	МО, СМО	МЗСО,	
5.	Анализ уровня информатизации МО	до 31.07.2017	МО	МИАЦ	
6.	Приоритетное планирование средств нормированного страхового запаса ТФОМС на приобретение/ремонт медицинского оборудования, обучение персонала медицинских организаций	до 10.09.2017	ТФОМС		
II.	Реализуемые:				
7.	Разработка оптимальной маршрутизации пациентов в рамках приоритетных направлений, определенных Приложением 4 к настоящему приказу				Удовлетворенный качеством оказания медицинской помощи пациент мотивирован к ведению здорового образа жизни
8.	Открытая регистратура и новый облик поликлиники	с 01.08.2017 до 25.12.2017	МО, СМО	МЗ СО	Комфортная и доступная среда для пациентов поликлиник. Сокращение времени оформления записи на прием к врачу. Повышение мотивации коллектива к работе в единой команде, нацеленной на успех
8.1.	Оптимизация внутренней логистики поликлиник, разделение потоков пациентов: доврачебная помощь, неотложная помощь, диспансерное наблюдение, консультативная помощь, вакцинация, процесс забора крови, лабораторные исследования и т.д.				Увеличение проходимости и уменьшения времени ожидания пациентами, повышение удовлетворенности застрахованных лиц организацией оказания медицинской помощи. Обеспечение регулирования интенсивности потока населения с целью

№ п/п	Наименование мероприятия	Сроки реализации	Ответственные	Контроль	Ожидаемый результат
					создания равномерной нагрузки врачей и распределение его по видам оказываемой помощи.
8.2.	Подготовка и размещение информационных материалов и систем навигации по установленным стандартам в медицинских организациях				Повышение уровня информированности застрахованных лиц о правах и обязанностях при получении медицинской помощи за счет средств ОМС. Сокращение сроков прохождения диспансеризации и профилактических медицинских осмотров у детей, повышение удовлетворенности застрахованных лиц
9.	Анализ эффективности работы страховых представителей: анкетирование застрахованных лиц по оценке работы страховых представителей в МО.	не реже 1 раза в месяц	филиал ТФОМС	ТФОМС	Повышение уровня доступности медицинской помощи и удовлетворенности медицинской помощью застрахованных лиц, исполнение планов диспансеризации
10.	Анализ вовлеченности медицинского персонала в ходе реализации Пилотного проекта		МО	МЗ СО	
11.	Мониторинг динамики изменения показателей удовлетворенности доступностью и качеством медицинской помощи в ходе реализации Пилотного проекта (данные социологических опросов пациентов по каждому направлению).		СМО, филиал ТФОМС, ТФОМС	ТФОМС	Повышение уровня удовлетворенности застрахованных лиц качеством медицинской помощи
12.	Мониторинг динамики изменения показателей удовлетворенности доступностью и качеством медицинской	не реже 1 раза в месяц	СМО, филиал ТФОМС	ТФОМС	

№ п/п	Наименование мероприятия	Сроки реализации	Ответственные	Контроль	Ожидаемый результат
	помощи				
13.	Итоговый мониторинг изменения показателей удовлетворенности доступностью и качеством медицинской помощи	до 25.12.2017	ТФОМС	ТФОМС	
14.	Финансовое обеспечение мероприятий проекта в разрезе медицинских организаций и источников финансирования				Улучшение материально-технического оснащения, повышение уровня подготовки медицинских работников
14.1.	Использование средств нормированного страхового запаса ТФОМС на приобретение/ремонт медицинского оборудования, обучение персонала медицинских организаций	до 31.12.2017	МО	МЗ СО, ТФОМС	
14.2.	Использование средств областного бюджета: на текущий ремонт; приобретение мебели; оборудования для создания электронной очереди в соответствии с требованиями ГБУЗ СО МИАЦ (инфоматы, информационное табло, табло расписания работы врачей, комплект настольного персонального компьютера); оборудование и расходные материалы для видеонаблюдения, включая монтаж; оборудование для айпи-телефонии, а также на работы и услуги в рамках реализации пилотного проекта	до 31.12.2017	МО	МЗ СО	

№ п/п	Наименование мероприятия	Сроки реализации	Ответственные	Контроль	Ожидаемый результат
14.3.	Приобретение и изготовление информационных материалов, разработанных для реализации Дорожной карты	до 01.09.2017	СМО, МО	ТФОМС	
15.	Организация и проведение тематических экспертиз качества, в том числе по профилактическим мероприятиям (диспансеризации)	итоги не позднее 30.11.2017	СМО	ТФОМС	
16.	Обобщение и анализ опыта реализации Пилотного проекта	до 31.12.2017	МО	МЗ СО	Подготовка методических рекомендаций для распространения опыта пилотного проекта на МО, оказывающие первичную медико-санитарную помощь прикрепленному населению Свердловской области
17.	Разработка новых образовательных программ/методических рекомендаций по обучению принципам и навыкам «бережливого производства»	до 01.12.2017	УГМУ, СОМК	МЗ СО	