

МИНИСТЕРСТВО ЗДРАВООХРАНЕНИЯ СВЕРДЛОВСКОЙ ОБЛАСТИ

ПРИКАЗ
от 16 августа 2017 г. N 1385-п

О ТИРАЖИРОВАНИИ ПИЛОТНОГО ПРОЕКТА "БЕРЕЖЛИВАЯ ПОЛИКЛИНИКА" В МЕДИЦИНСКИХ ОРГАНИЗАЦИЯХ СВЕРДЛОВСКОЙ ОБЛАСТИ

Список изменяющих документов
(в ред. Приказа Минздрава Свердловской области от 08.09.2017 N 1546-п)

В целях повышения доступности и качества оказания первичной медико-санитарной помощи в соответствии с утвержденными порядками и стандартами оказания медицинской помощи, внедрения методов бережливого производства в деятельность медицинских организаций Свердловской области приказываю:

1. Утвердить:

1) сроки реализации пилотного проекта "Бережливая поликлиника" на территории Свердловской области (далее - Пилотный проект) с июля по декабрь 2017 года;

2) перечень и адреса медицинских организаций, реализующих Пилотный проект (Приложение N 1);

3) состав рабочей группы по реализации Пилотного проекта (Приложение N 2);

4) Положение о рабочей группе по реализации Пилотного проекта (Приложение N 3);

5) Перечень приоритетных направлений медицинских организаций для реализации в рамках Пилотного проекта (Приложение N 4);

6) Дорожную карту реализации Пилотного проекта (далее - Дорожная карта) (Приложение N 5);

7) Рабочий план мероприятий по реализации Пилотного проекта (далее - Рабочий план) (Приложение N 6).

2. Главным врачам медицинских организаций Свердловской области, принимающих участие в пилотном проекте "Бережливая поликлиника":

1) подготовить приказ по участию медицинской организации в Пилотном проекте, в срок до 18.08.2017;

2) обеспечить исполнение Пилотного проекта в установленные сроки в соответствии с Рабочим планом мероприятий (Приложение N 6);

3) организовать совместную работу со страховыми медицинскими организациями в рамках реализации Пилотного проекта;

4) информировать жителей о ходе реализации Пилотного проекта;

5) предоставлять в Министерство здравоохранения Свердловской области ежемесячно до 5 числа месяца, следующего за отчетным, отчет о реализации Пилотного проекта в соответствии с Дорожной картой, утвержденной настоящим Приказом, и указанием причин невыполнения, начиная с 18.08.2017.

3. Начальнику отдела финансового планирования и перспективного экономического развития Е.В. Прямоносовой подготовить и организовать подписание соглашений о предоставлении субсидий на иные цели медицинским организациям для реализации Пилотного проекта.

4. Начальнику государственного казенного учреждения Свердловской области "Финансово-хозяйственное управление" А.Ф. Шарипову обеспечить организационно-методическое руководство и контроль проведения ремонтных работ в поликлиниках государственных бюджетных учреждений здравоохранения Свердловской области, реализующих Пилотный проект.

5. Начальнику государственного бюджетного учреждения здравоохранения Свердловской области "Медицинский информационно-аналитический центр" обеспечить организационно-методическое руководство и контроль проведения работ по внедрению информационных систем в поликлиниках государственных бюджетных учреждений здравоохранения Свердловской области, реализующих Пилотный проект.

6. Директору государственного бюджетного профессионального образовательного учреждения "Свердловский областной медицинский колледж" организовать проведение хронометража и обучение персонала регистратур в поликлиниках государственных бюджетных учреждений здравоохранения Свердловской области, реализующих Пилотный проект.

7. Контроль за исполнением настоящего Приказа возложить на заместителя Министра здравоохранения Свердловской области Д.Р. Медведскую.

Министр
И.М.ТРОФИМОВ

**ПЕРЕЧЕНЬ
И АДРЕСА МЕДИЦИНСКИХ ОРГАНИЗАЦИЙ,
РЕАЛИЗУЮЩИХ ПИЛОТНЫЙ ПРОЕКТ "БЕРЕЖЛИВАЯ ПОЛИКЛИНИКА"**

Список изменяющих документов
(в ред. Приказа Минздрава Свердловской области от 08.09.2017 N 1546-п)

1. ГБУЗ СО "ГБ N 1 г. Асбест", 624260, Свердловская область, г. Асбест, Больничный городок, д. 5.
2. ГБУЗ СО "Алапаевская ГБ" 624605, Свердловская область, г. Алапаевск, ул. Ленина, д. 123.
3. ГБУЗ СО "Артинская ЦРБ", 623340, Свердловская область, п. Арти, ул. Аносова 100.
4. ГБУЗ СО "Артемовская ЦРБ", Свердловская область, г. Артемовский, ул. Энергетиков, д. 1. В проекте участвует детская поликлиника по адресу: Свердловская область г. Артемовский, ул. Малышева, д. 2.
5. ГБУЗ СО "ГП N 4 г. Нижний Тагил", 622036, Свердловская область, г. Нижний Тагил, ул. Новострой, д. 24.
6. ГБУЗ СО "ДГБ г. Каменск-Уральский", 623400, г. Каменск-Уральский, ул. Сибирская, 5а.
7. ГБУЗ СО "ДГБ г. Нижний Тагил", 622035, Свердловская область, г. Нижний Тагил, ул. Коминтерна, д. 54. В проекте участвует детская поликлиника N 5 по адресу: Свердловская область, г. Нижний Тагил, ул. Тагилстроевская, д. 4.
8. ГБУЗ СО "ДГБ г. Первоуральск", 623106, Свердловская область, г. Первоуральск, ул. Гагарина 38 "А".
9. ГБУЗ СО "Серовская ГБ", 624992, Свердловская область, г. Серов, ул. М. Горького, д. 73 "а". В проекте участвует амбулаторно-поликлиническое отделение по адресу: Свердловская область, г. Серов, ул. Октябрьской Революции, д. 8.
10. МАУЗ "ЦГБ N 3", 620027, Свердловская область, г. Екатеринбург, ул. Братьев Быковых, 16. В проекте участвует поликлиника N 1 по адресу: Свердловская область, г. Екатеринбург, ул. Бебеля, 160.
11. МАУ "ЦГБ N 20", 620010, Свердловская область, г. Екатеринбург, ул. Дагестанская, 3. В проекте участвует поликлиника N 1 по адресу: Свердловская область, г. Екатеринбург, ул. Зои Космодемьянской, 42.
12. МАУ "ДГКБ N 9", 620134, Свердловская область, г. Екатеринбург, ул. Решетская, 51. В проекте участвует поликлиника N 2 по адресу: Свердловская область, г. Екатеринбург, ул. Минометчиков, 62.
13. МАУ "ДГКБ N 11", 620028, Свердловская область, г. Екатеринбург, ул. Нагорная, 48. В проекте участвует поликлиника N 5 по адресу: Свердловская область, г. Екатеринбург, ул. 8 Марта, 126.

14. МАУ "СП N 12", 620090, Свердловская область, г. Екатеринбург, ул. Техническая, 28. В проекте участвует поликлиника по адресу: Свердловская область г. Екатеринбург, ул. Луначарского, 171, поликлиника по адресу: Свердловская область г. Екатеринбург, ул. Техническая, 128, поликлиника по адресу: Свердловская область, г. Екатеринбург, ул. Шарташская, 9.

**СОСТАВ
РАБОЧЕЙ ГРУППЫ ПО РЕАЛИЗАЦИИ
ПИЛОТНОГО ПРОЕКТА "БЕРЕЖЛИВАЯ ПОЛИКЛИНИКА"**

Список изменяющих документов
(в ред. Приказа Минздрава Свердловской области от 08.09.2017 N 1546-п)

N п/п	Ф.И.О.	Должность
от Министерства здравоохранения Свердловской области и ФХУ		
1.	Медведская Диляра Рашидовна	Заместитель Министра здравоохранения Свердловской области, председатель рабочей группы
2.	Кивелева Нонна Николаевна	Заместитель Министра здравоохранения Свердловской области
3.	Турков Сергей Борисович	Заместитель Министра здравоохранения Свердловской области
4.	Чадова Елена Анатольевна	Заместитель Министра здравоохранения Свердловской области
5.	Демина Татьяна Владимировна	Заместитель директора Территориального фонда обязательного медицинского страхования Свердловской области (по согласованию)
6.	Титкова Наталья Геннадьевна	Начальник Управления обязательного медицинского страхования Территориального фонда обязательного медицинского страхования Свердловской области (по согласованию)
7.	Шарипов Андрей Федорович	Директор ПСУ СО "Финансово-хозяйственное управление"
8.	Гущин Юрий Валерьевич	Начальник ГБУЗ СО "Медицинский информационно-аналитический центр"
9.	Медвинская Дарья Игоревна	Ведущий специалист отдела первичной, скорой медицинской помощи Министерства здравоохранения Свердловской области, секретарь
10.	Абабкова Ирина Алексеевна	Главный специалист отдела организации медицинской помощи матерям и детям Министерства здравоохранения Свердловской области
11.	Ануфриева Елена Владимировна	Доцент кафедры ОЗО ФГБОУ ВО "УГМУ" Минздрава России (по согласованию)

от медицинских организаций		
12.	Павловских Александр Юрьевич	главный врач ГБУЗ СО "Алапаевская ГБ"
13.	Болтасев Иван Николаевич	главный врач ГБУЗ СО "Серовская ГБ"
14.	Брагин Игорь Вячеславович	главный врач ГБУЗ СО "ГБ N 1 г. Асбест"
15.	Гультяев Сергей Александрович	главный врач ГБУЗ СО "ДГБ г. Каменск-Уральский"
16.	Карташов Андрей Владимирович	главный врач ГБУЗ СО "Артемовская ЦРБ"
17.	Климова Жанна Сергеевна	главный врач ГБУЗ СО "ГП N 4 г. Нижний Тагил"
18.	Клейменов Дмитрий Михайлович	главный врач ГБУЗ СО "ДГБ г. Нижний Тагил"
19.	Худяков Владимир Анатольевич	главный врач ГБУЗ СО "Артинская ЦРБ"
20.	Шайдурова Ольга Васильевна	главный врач ГБУЗ СО "ДГБ г. Первоуральск"
21.	Гальперин Александр Маркович	главный врач МАУЗ "ЦГБ N 3" г. Екатеринбург
22.	Хмельникер Семен Маркович	главный врач МАУ "ЦГБ N 20" г. Екатеринбург
23.	Карлов Андрей Александрович	главный врач МАУ "ДГКБ N 9" г. Екатеринбург
24.	Соколова Анна Сергеевна	главный врач МАУ "ДГКБ N 11" г. Екатеринбург
25.	Петров Игорь Александрович	главный врач МАУ "СП N 12" г. Екатеринбург

**ПОЛОЖЕНИЕ
О РАБОЧЕЙ ГРУППЕ ПО РЕАЛИЗАЦИИ ПИЛОТНОГО ПРОЕКТА**

1. Рабочая группа по реализации Пилотного проекта (далее - рабочая группа) создана в целях повышения доступности и качества медицинской помощи, внедрения методов бережливого производства в деятельность медицинских организаций Свердловской области.

2. Рабочая группа в своей работе руководствуется Конституцией Российской Федерации, федеральными законами, указами и распоряжениями Президента Российской Федерации, постановлениями и распоряжениями Правительства Российской Федерации, приказами Министерства здравоохранения Российской Федерации, нормативными правовыми актами в сфере здравоохранения Российской Федерации и Свердловской области, законами Свердловской области, указами и распоряжениями Губернатора Свердловской области, постановлениями и распоряжениями Правительства Свердловской области, а также настоящим Положением.

3. Рабочая группа состоит из председателя, секретаря и членов рабочей группы. Председателем рабочей группы является заместитель Министра здравоохранения Свердловской области.

4. Заседания рабочей группы проводит председатель, в его отсутствие - заместитель председателя. Общее руководство рабочей группы осуществляет председатель, в его отсутствие - заместитель председателя.

5. Председатель рабочей группы определяет время и место проведения заседания рабочей группы, осуществляет иные функции, необходимые для обеспечения деятельности рабочей группы.

6. Члены рабочей группы разрабатывают предложения и организуют мероприятия, направленные на реализацию Пилотного проекта на территории Свердловской области, организуют выполнение решений рабочей группы, готовят материалы для рассмотрения на заседаниях рабочей группы.

7. Секретарь рабочей группы осуществляет документально-техническое обеспечение деятельности рабочей группы, информирует членов рабочей группы о месте и времени проведения заседания, ведет протоколы заседаний рабочей группы.

8. Заседания рабочей группы проводятся по мере необходимости, но не реже одного раза в месяц. Вопросы, рассматриваемые на заседаниях рабочей группы, оформляются протоколом, который подписывает председатель рабочей группы (при его отсутствии - заместитель председателя рабочей группы).

**ПЕРЕЧЕНЬ
ПРИОРИТЕТНЫХ НАПРАВЛЕНИЙ МЕДИЦИНСКИХ ОРГАНИЗАЦИЙ
ДЛЯ РЕАЛИЗАЦИИ В РАМКАХ ПИЛОТНОГО ПРОЕКТА
"БЕРЕЖЛИВАЯ ПОЛИКЛИНИКА"**

Список изменяющих документов
(в ред. Приказа Минздрава Свердловской области от 08.09.2017 N 1546-п)

ГБУЗ СО "Алапаевская ГБ"

1. Повышение комфорта пребывания пациента и маршрутизация внутри нетипового здания поликлиники.
2. Оптимизация работы кабинета флюорографии и маммографии.

ГБУЗ СО "Артемовская ЦРБ" (детская поликлиника)

1. Открытая регистратура. Комфортная и доступная среда для родителей с детьми.
2. Оптимизация работы кабинета вакцинопрофилактики.

ГБУЗ СО "Артинская ЦРБ"

1. Открытая регистратура. Повышение комфортности пребывания пациентов в поликлинике.
2. Организация кабинета неотложной помощи.

ГБУЗ СО "ГБ N 1 г. Асбест"

1. Открытая регистратура. Модернизация внутренней логистики регистратуры.
2. Повышение доступности и качества работы участкового врача терапевта.

ГБУЗ СО "ГП N 4 г. Нижний Тагил"

1. Открытая регистратура. Совершенствование работы регистратуры.
2. Организация сестринского поста.

ГБУЗ СО "ДГБ г. Нижний Тагил" (детская поликлиника)

1. Открытая регистратура на базе поликлиники N 5.
2. Оптимизация процесса забора крови.

ГБУЗ СО "Серовская ГБ"

1. Открытая регистратура. Формирование потока пациентов от регистратуры до выхода из поликлиники.

2. Оптимизация процесса забора крови.
3. Организация отделения медико-социальной помощи взрослому населению.

ГБУЗ СО "ДГБ г. Каменск-Уральский" (детская поликлиника)

1. Открытая регистратура.
2. Оптимизация работы кабинета вакцинопрофилактики.

ГБУЗ СО "ДГБ г. Первоуральск" (детская поликлиника)

1. Открытая регистратура. Реструктуризация входной группы поликлиники.
2. Оптимизация процесса забора крови.

МАУЗ "ЦГБ N 3" г. Екатеринбург

1. Открытая регистратура.
2. Оптимизация процесса забора крови.

МАУ "ЦГБ N 20" г. Екатеринбург

1. Оптимизация работы регистратуры.
2. Оптимизация работы кабинета ЭКГ.
3. Оптимизация работы рентгенкабинет.

МАУ "ДГКБ N 9" г. Екатеринбург

1. Открытая регистратура.
2. Оптимизация прививочного кабинета.

МАУ "ДГКБ N 11" г. Екатеринбург

1. Оптимизация работы регистратуры.
2. Улучшение качества обслуживания пациентов в кабинете участкового врача.
3. Оптимизация работы прививочного кабинета.

4. Организация профилактических осмотров несовершеннолетних в организованных коллективах.

МАУ "СП N 12" г. Екатеринбург

1. Оптимизация работы регистратуры.
2. Оптимизация ожидания проведения записи при первичном обращении в регистратуре.
3. Оптимизация нагрузки на врачей-стоматологов.
4. Разделение потоков пациентов по подразделениям учреждения и врачам специалистам.

5. Оптимизация работы параклинических кабинетов (рентген).

Приложение N 5
к Приказу
Министерства здравоохранения
Свердловской области
от 16 августа 2017 г. N 1385-п

**ДОРОЖНАЯ КАРТА
РЕАЛИЗАЦИИ ПИЛОТНОГО ПРОЕКТА "БЕРЕЖЛИВАЯ ПОЛИКЛИНИКА"**

Согласовано _____

Утверждаю: _____
Министр здравоохранения
Свердловской области
И.М. Трофимов

**РАБОЧИЙ ПЛАН
МЕРОПРИЯТИЙ ПО РЕАЛИЗАЦИИ ПИЛОТНОГО ПРОЕКТА**

Глоссарий:

МЗ СО - Министерство здравоохранения Свердловской области;

ТФОМС - Территориальный фонд обязательного медицинского страхования Свердловской области;

МО - медицинская организация, участвующая в реализации Пилотного проекта;

СМО - страховая медицинская организация, участвующая в Пилотном проекте;

УГМУ - Уральский государственный медицинский университет;

СОМК - Свердловский областной медицинский колледж.

N п/п	Наименование мероприятия	Сроки реализации	Ответственные	Контроль	Ожидаемый результат
I.	Подготовительные:				
1.	Медико-экономический анализ деятельности подразделений МО за 4 месяца 2017 года	до 17.07.2017	МО	МЗ СО	Выявление проблемных зон (неэффективное использование помещений, кадровых ресурсов, времени и др.)
2.	Анализ удовлетворенности доступностью и качеством медицинской помощи "на старте" (данные социологических опросов пациентов)	до 31.07.2017	ТФОМС (филиал ТФОМС)	МЗ СО	

3.	Составление карты текущего состояния приоритетных проектов МО	до 31.07.2017	МО	МЗ СО	
4.	Анализ наличия/состояния медицинского оборудования/мебели/информационных материалов (оборудования) в соответствии с порядками	до 31.07.2017	МО, СМО	МЗ СО	
5.	Анализ уровня информатизации МО	до 31.07.2017	МО	МИАЦ	
6.	Приоритетное планирование средств нормированного страхового запаса ТФОМС на приобретение/ремонт медицинского оборудования, обучение персонала медицинских организаций	до 10.09.2017	ТФОМС		
II.	Реализуемые:				
7.	Разработка оптимальной маршрутизации пациентов в рамках приоритетных направлений, определенных Приложением 4 к настоящему Приказу	с 01.08.2017 до 25.12.2017	МО, СМО	МЗ СО	Удовлетворенный качеством оказания медицинской помощи пациент мотивирован к ведению здорового образа жизни
8.	Открытая регистратура и новый облик поликлиники				Комфортная и доступная среда для пациентов поликлиник. Сокращение времени оформления записи на прием к врачу. Повышение мотивации коллектива к работе в единой команде, нацеленной на успех
8.1.	Оптимизация внутренней логистики поликлиник, разделение потоков пациентов: доврачебная помощь, неотложная помощь, диспансерное наблюдение, консультативная помощь, вакцинация, процесс забора крови,				Увеличение проходимости и уменьшения времени ожидания пациентами, повышение удовлетворенности застрахованных лиц организацией оказания

	лабораторные исследования и т.д.				медицинской помощью. Обеспечение регулирования интенсивности потока населения с целью создания равномерной нагрузки врачей и распределение его по видам оказываемой помощи
8.2.	Подготовка и размещение информационных материалов и систем навигации по установленным стандартам в медицинских организациях				Повышение уровня информированности застрахованных лиц о правах и обязанностях при получении медицинской помощи за счет средств ОМС. Сокращение сроков прохождения диспансеризации и профилактических медицинских осмотров у детей, повышение удовлетворенности застрахованных лиц
9.	Анализ эффективности работы страховых представителей: анкетирование застрахованных лиц по оценке работы страховых представителей в МО	не реже 1 раза в месяц	филиал ТФОМС	ТФОМС	Повышение уровня доступности медицинской помощи и удовлетворенности медицинской помощью застрахованных лиц, исполнение планов диспансеризации
10.	Анализ вовлеченности медицинского персонала в ходе реализации Пилотного проекта		МО	МЗ СО	
11.	Мониторинг динамики изменения показателей удовлетворенности доступностью и качеством медицинской помощи в ходе реализации Пилотного проекта (данные социологических опросов пациентов по каждому направлению)		СМО, филиал ТФОМС, ТФОМС	ТФОМС	Повышение уровня удовлетворенности застрахованных лиц качеством медицинской помощи

12.	Мониторинг динамики изменения показателей удовлетворенности доступностью и качеством медицинской помощи	не реже 1 раза в месяц	СМО, филиал ТФОМС	ТФОМС	
13.	Итоговый мониторинг изменения показателей удовлетворенности доступностью и качеством медицинской помощи	до 25.12.2017	ТФОМС	ТФОМС	
14.	Финансовое обеспечение мероприятий проекта в разрезе медицинских организаций и источников финансирования				Улучшение материально-технического оснащения, повышение уровня подготовки медицинских работников
14.1.	Использование средств нормированного страхового запаса ТФОМС на приобретение/ремонт медицинского оборудования, обучение персонала медицинских организаций	до 31.12.2017	МО	МЗ СО, ТФОМС	
14.2.	Использование средств областного бюджета: на текущий ремонт; приобретение мебели; оборудования для создания электронной очереди в соответствии с требованиями ГБУЗ СО МИАЦ (инфоматы, информационное табло, табло расписания работы врачей, комплект настольного персонального компьютера); оборудование для айпи-телефонии	до 31.12.2017	МО	МЗ СО	
14.3.	Приобретение и изготовление информационных материалов, разработанных для реализации Дорожной карты	до 01.09.2017	СМО, МО	ТФОМС	

15.	Организация и проведение тематических экспертиз качества, в том числе по профилактическим мероприятиям (диспансеризации)	итоги не позднее 30.11.2017	СМО	ТФОМС	
16.	Обобщение и анализ опыта реализации Пилотного проекта	До 31.12.2017	МО	МЗ СО	Подготовка методических рекомендаций для распространения опыта пилотного проекта на МО, оказывающие первичную медико-санитарную помощь прикрепленному населению Свердловской области
17.	Разработка новых образовательных программ/методических рекомендаций по обучению принципам и навыкам "бережливого производства"	до 01.12.2017	УГМУ, СОМК	МЗ СО	
